



**Wechsel der System-Umgebung  
eröffnet neue Erfolgchancen  
im mobilen Vertrieb**

### Sichere Migration von 430 Mio. Datensätzen für eine Spezialbank an einem Wochenende

In Kooperation mit dem IT-Dienstleister einer großen Bank für Ärzte und Apotheker begleitete mod IT Services den Wechsel des Kernbankverfahrens auf ein neues System. Die Bank verfügt über 70 Standorte und über 360.000 Kunden. Um die Service- und Beratungsqualität für dieses anspruchsvolle Klientel zu verbessern, sollte das neue System unter anderem für erweiterten und neuen Kundennutzen sorgen. Dabei stand im Fokus, den über 2.500 Mitarbeitern sämtliche Daten und Informationen in einer webbasierten Umgebung zur Verfügung zu stellen. Insbesondere für den Vor-Ort-Einsatz eröffnet das neue System den Außendienstmitarbeitern die Möglichkeit, ihre Kunden mit allen

Informationen, Produkten und Dienstleistungen zeitgemäß auf iPads oder Tablets zu versorgen. Die Bedienung ist besonders einfach, weil sie über die gleiche Benutzeroberfläche wie an ihrem Arbeitsplatz im Büro verfügen.

Die technische Herausforderung lag darin, dass das neue System auf dem Datenbanksystem Lotus Notes basiert und die Daten aus bisherigen Systemen portiert werden mussten. Grundlage für den Wechsel war die präzise Migration der Daten von Microsoft Exchange zu Lotus Notes, die mod IT Services konzipierte, plante und realisierte. Auf dieser Basis konnten die weiteren Maßnahmen zum erfolgreichen Wechsel umgesetzt werden. Die Mitarbeiter sind nun in der Lage, von überall auf ihre Anwendungen zuzugreifen und sind nicht nur flexibler, sondern auch produktiver.



## Komplexe Migration: Reibungsloser Übergang durch fundiertes Prozess- Know-how

### DIE LÖSUNG

Beim Wechsel zum neuen System für das Kernbankverfahren kooperierte mod IT Services mit dem IT-Dienstleister einer Bank für Ärzte und Apotheker. Als Grundlage wurden dazu sämtliche Datensätze von Exchange in Lotus Notes migriert. Dabei handelte es sich um die E-Mail-Korrespondenz, die Kontaktdaten und Kalendereinträge jedes Mitarbeiters. Gemäß der Konzeption und Planung wurden über 430 Millionen Datensätze während eines Wochenendes erfolgreich übertragen.

Zum Beginn der neuen Woche konnten die Mitarbeiter problemlos und unterbrechungsfrei weiterarbeiten. Nach dieser Migration erfolgte anschließend die weitere Umsetzung auf das neue System der Bank.

### DIE LEISTUNGEN

- Migration von Microsoft Exchange zu Lotus Notes/Domino
- Konzeption der Migrationspfade und neuen Kommunikationsinfrastruktur
- Aufbau der neuen Infrastruktur
- Unified Communication & Collaboration

### DAS ERGEBNIS

- Mehr Kundenbindung durch Betreuung vor Ort
- Zentrales System für alle Kernprozesse der Bank
- Webbasiertes System mit Lotus Notes/Domino
- Reibungslose Migration sämtlicher Datensätze von Exchange auf Lotus Notes/Domino

#### Kontaktdaten

mod IT Services  
Sertürnerstraße 18  
30559 Hannover  
Fon 0511/902 85-555  
Fax 0511/902 85-600  
info@it-mod.de

„Die Anforderungen an Anwendungen im Kernbankverfahren sind besonders hoch und sehr anspruchsvoll. Dennoch sind auch hier oftmals Standard-Applikationen im Einsatz. Unser Know-how in der Migration von Daten in neue Systeme leistete bei diesem Projekt einen wertvollen Beitrag zum reibungslosen Wechsel.“

**Frederik Albrecht**, Projektleiter mod IT Services